

BACCALAURÉAT PROFESSIONNEL "LES MÉTIERS DE L'ACCUEIL"

Lycée Jean-Mermoz
53 rue du Dr Hurst
68301 Saint-Louis Cedex
ce.0680066c@ac-strasbourg.fr
03 89 70 22 70



Tu souhaites participer à la stratégie commerciale en plein développement dans les entreprises :

- Accueil personnalisé
- Accueil individualisé du client dans le but de le satisfaire et le fidéliser ?

Alors le Bac professionnel "Les Métiers de l'Accueil" est fait pour toi !

Compétences :

- Faire preuve de savoir-être
- Soigner sa présentation
- Aimer le contact avec les clients

La pratique d'au moins une langue étrangère est un véritable atout.

Qualités :

- Etre souriant, agréable, et patient
- Etre organisé
- Etre à l'écoute

Les avantages de la formation :

- Acquérir et maîtriser des compétences
- Apporter toutes les connaissances essentielles pour un ou des métiers de l'accueil et de conseil au client prospect

L'accès à la formation

Tu peux accéder à la formation "Les Métiers de l'Accueil" en première après une seconde (seconde professionnelle, seconde générale ou un CAP).

Le chef d'œuvre :

- Un ou des projet(s) collectif(s) réalisé(s) sur deux années de la formation (de la première à la terminale).
- Dont l'objectif est de travailler en autonomie les compétences liées à notre formation.

Formations en 1 an :

- Mention complémentaire (MC) accueil dans les transports
- Mention complémentaire (MC) accueil-réception

Formations en 2 ans :

- BTS Management commercial opérationnel (MCO)
- BTS Banque
- BTS Négociation et digitalisation de la relation client (NDRC)
- BTS Support à l'Action Managériale (SAM)
- BTS Professions Immobilières
- BTS Tourisme

Métiers possibles :

- Agent de comptoir
- Réceptionniste dans les établissements
- Chef de vente, de rayon ou de caisse, ...
- Conseiller de clientèle
- Animateur commercial de sites d'e-commerce
- Assistant de communication, technico commercial, ...
- Agent immobilier
- Agent d'escale, conseiller commercial de voyages, ...

Lieux d'exercice :

- Aéroport, gare
- Hall de réception, hôtel
- Grande distribution
- Banque
- Grandes enseignes (Itech, prêt-à-porter...)
- Assurance, banque
- Agence immobilière
- Compagnie aérienne, agence de voyages, ...

Les métiers possibles après le bac :

- Hôtesse d'accueil dans l'hôtellerie, les réceptions, ...
- Agent d'accueil dans les salles de sport, les gares, ...
- Accueil standardiste